

## ACTA No. 1.1.08.2019

<b>ASUNTO</b>	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018			
<b>FECHA</b>	28 de marzo de 2019			
<b>LUGAR</b>	Centro de eventos Las Pilas			
<b>HORA DE INICIO</b>	9:00 am	<b>HORA FINAL</b>	12:00 m	
<b>ASISTENTES</b>	Ver Listado Anexo			
<b>OBJETIVO REUNION</b>	Socializar con la comunidad los resultados de la gestión realizada por la Red de Salud del Centro ESE para el periodo de vigencia 2017.			
<b>ORDEN DEL DIA / PUNTOS A TRATAR</b>				
1. CONSTANCIA DE CONVOCATORIA				
2. PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA				
3. RELACION DE GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES				
4. INICIO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS				
5. INSTALACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS				
6. PREGUNTAS Y RESPUESTAS				
7. VARIOS				
8. ANEXOS				
9. CONCLUSIONES / COMPROMISOS				
<b>REVISION DE COMPROMISOS</b>				
<b>ASUNTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>	<b>AVANCE</b>	<b>CERRADO/ABIE RTO</b>
<b>DESARROLLO</b>				
<b>CONSTANCIA DE CONVOCATORIA:</b>				
<p>Dentro del plazo útil establecido (28 de febrero de 2019) la Red de Salud del Centro E.S.E publicó en su página web (bajo el link <a href="http://esecentro.gov.co/rendicion.html">http://esecentro.gov.co/rendicion.html</a>), carteleras informativos y redes sociales, la convocatoria a usuarios y ciudadanía en general de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2018. La convocatoria incluyó: Fecha, lugar, duración y metodología de diálogo a utilizar.</p>				
<b>PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA:</b>				
<p>La Red de Salud del Centro E.S.E motivo la asistencia de las organizaciones; además de la publicación en página web, se realizó invitación directa a la asociaciones de usuarios del área de influencia, juntas de acción comunal, secretarios de planificación, calis,</p>				
<b>RELACION DE GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES:</b>				
<p>Se contó con la asistencia de los asociaciones de usuarios de las comunas 8,9,10,11,12, funcionarios de la Red de Salud del Centro E.S.E y el secretario del comité de planificación de la comuna 10.</p>				

## INICIO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

Siendo las 9:00 AM se da inicio al acto de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, se da lectura al orden del día dispuesto para la rendición de cuentas así:

1. *Saludo*
2. *Informe de Gestión vigencia 2018*
  - *Informe de Promoción y Mantenimiento de la Salud.*
  - *Informe de los servicios asistenciales (ambulatorios e intrahospitalarios).*
  - *Informe Administrativo y Financiero*
3. *Respuesta a peticiones de la comunidad.*
4. *Varios.*
5. *Refrigerio.*

## INSTALACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

Entonación del himno nacional, himno al Departamento del Valle, himno a Santiago de Cali. Presentación del video institucional.

Procede la Doctora Miyerlandi Torres dando la bienvenida a todos los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2018; agradece el acompañamiento de los asistentes de las diferentes asociaciones de usuarios, a los funcionarios y colaboradores de la Red de Salud del Centro E.S.E, y demás asistentes en general.

La Dra. Torres, manifiesta que el sistema de salud Colombiano es muy completo, que le lleva muchos años de adelanto y ventajas a sistemas de salud de países como México, Panamá; manifiesta que la gran responsabilidad que tenemos los ciudadanos con nuestro sistema de salud es el **autocuidado**; **no debemos dejar** solo a las IPS y al sistema de salud la responsabilidad total del cuidado de la salud, teniendo en cuenta que todo hace parte de la salud, desde el compromiso de cada persona con su cuidado hasta el entorno en el que vivimos.

Informa la Dra. Torres que el 2018, fue un año de grandes logros para la empresa: Mejoras en la atención, prevención y promoción, seguimiento a los diferentes programas, estabilidad financiera y resalta como uno de los mayores logros institucionales la obtención de la Acreditación en Salud.

## Presentación de gestión y resultados de Promoción Y Prevención

A cargo de la doctora Nhorma Patricia Vargas Henao, Subgerente de Promoción y Prevención. La Dra. Vargas socializa los avances realizados por la ESE Centro en los siguientes programas:

- ✓ Ruta materno perinatal
- ✓ Programa por ti mujer
- ✓ Crecimiento y desarrollo
- ✓ Vacunación

- ✓ Ruta de promoción de adultez y vejez
- ✓ Vigilancia epidemiológica
- ✓ Tuberculosis
- ✓ Hansen

## Presentación de Gestión y Resultados de la Subgerencia Científica

A cargo del doctor John Faber Ramírez Gracia, Subgerente Científico. El Dr. Ramírez, centró su exposición en los siguientes temas:

- ✓ Servicios intrahospitalarios
  - Oportunidad en la atención
  - Consulta de urgencias
  - Pacientes en observación
  - Rendimiento médico
  - Partos atendidos
  - Remisiones desde partos
  - Relación consultas y remisiones
  - Pacientes hospitalizados
  - Promedio de estancias
  - Comparativos de facturación
- ✓ Servicios Ambulatorios
  - Consultas médicas
  - Rendimiento médico
  - Oportunidad de cita
  - Inasistencias
  - Consulta Gineco-obstetra
  - Nutrición
  - Psiquiatría
- ✓ Odontología
  - Citas programadas
  - Citas urgentes
  - Tratamientos terminales
  - Oportunidad de citas
- ✓ Rehabilitación integral
  - Sesiones fisioterapia
  - Oportunidad de citas
  - Apoyo diagnóstico
  - Programa por ti mujer

## Presentación de la Gestión Administrativa y Financiera

A cargo del doctor Jorge Enrique Tamayo Naranjo, Subgerente Administrativo y Financiero. El Dr. Tamayo presenta los resultados obtenidos en la vigencia 2018 respecto a:

- Presupuesto
- Estado de Situación Financiera y Estado de resultado integral
- Cartera
- Indicadores financieros
- Gerencia y talento humano
- Plan de inversiones
- Infraestructura
- Hospitales verdes

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS:

Se da paso a las respuestas de las preguntas realizadas por las asociaciones de usuarios, de las diferentes comunas y demás asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas.

Se adjunta a esta acta la presentación de la rendición de cuentas; en la parte final de la misma se encuentran las preguntas realizadas con antelación por la comunidad, al igual que las respuestas a las mismas.

- ✓ El auxilio de mercado para beneficiarios de programas es prescrito por los médicos a los pacientes? Los mercados se priorizan para aquellos niños con deficiencia nutricional.
- ✓ Qué estrategias pedagógicas usa la E.S.E Centro para atraer a la población infantil a los programas de crecimiento y desarrollo?  
La doctora Norma socializa acerca de las articulaciones con los diferentes colegios e instituciones del sector para captar a más niños que requieran del programa, además de gestionar reunión con el programa de prosperidad social, para a través del programa de familias en acción poder identificar y vincular a más menores.
- ✓ Un representante de la liga de usuario de la comuna 12 expone la preocupación que tienen los usuarios por la demora en la asignación de citas con especialistas por parte de las EPS'S EMSSANAR Y COOSALUD, igualmente sobre la reducción de IPS para atender los diferentes procesos y servicios que éstos requieren. Ante dicha solicitud la doctora Miyerlandi Torres orienta a la población para que puedan acercarse al SIAU de las respectivas EPS para que sean tenidas en cuentas sus solicitudes ya que es competencia de ellos resolver estas inquietudes de la comunidad.
- ✓ Frente al caso de la queja de la persona que refirió que un familiar no había podido autorizar y agendar una cita con especialista, se le recomendó acercarse al consultorio de SIAU del Hospital Primitivo Iglesias para recibir orientación por Trabajo Social.
- ✓ En el caso de los usuarios o pacientes que no aceptan las visitas o intervención de los profesionales, es necesario evaluar la situación y en caso de que se genere resistencia por parte del usuario reportar a la aseguradora.

- ✓ En qué momento se realiza articulación con la secretaria de educación y salud para trabajar con las instituciones?- La directora del programa de servicios amigables del joven, la Doctora Fidelina González, socializa la información acerca de las articulaciones, actividades, de promoción y prevención, las jornadas de salud móvil y tamizajes que se vienen adelantando para trabajar con los niños y jóvenes.

Finalmente se da respuestas a las preguntas realizadas por cada comuna a través de la asociación de usuarios.

Concluye la jornada de rendición de cuentas a la comunidad, con el agradecimiento de la gerente y todo su equipo de trabajo a las 12:00 del día.

### VARIOS:

- ✓ La gerente promueve la participación de las asociaciones a los eventos que realiza la E.S.E.
- ✓ La gerente invita a la liga de usuarios al evento de inauguración de la Ips Cristóbal Colón.

### ANEXOS:

- ✓ Resolución No. 1-15-176-2019
- ✓ Listado de asistencia a la rendición de cuentas.
- ✓ Informe rendición de cuentas a la comunidad correspondiente a la vigencia 2018.
- ✓ Presentación en Power Point – rendición de cuentas a la comunidad – vigencia 2018.
- ✓ Pantallazo de la publicación de la convocatoria y el informe en la pag. Web de la entidad.



### CONCLUSIONES O COMPROMISOS

ASUNTO	RESPONSABLE	FECHA
Se realizará comité COVECOM por comunas	Epidemióloga	



# ACTA DE REUNIÓN GENERAL



EVM - F - 05

Próximo informe se presentarán los resultados por comunas	Subgerente científico Subgerente de promoción y prevención	
Las camisetas y carnets de las asociaciones solo se darán a personas que se encuentran activas en la asociación de usuarios.	Trabajadoras sociales	

Oficina de comunicaciones /

\_\_\_\_\_  
Secretario o encargado de la reunión